

放課後等デイサービス 保護者評価結果

評価期間

令和6年2月9日～令和6年2月20日

評価対象事業店舗名

定員

カレイドスクエアパーク胎内

10名

評価項目

○

△

×

1.環境・体制

・子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	79%	<div style="width: 79%;"></div>	21%	<div style="width: 21%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	<div style="width: 79%;"></div>	21%	<div style="width: 21%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>

2.適切な支援の提供

・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>

3.保護者への説明等

・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況等に共通理解ができていくか	93%	<div style="width: 93%;"></div>	7%	<div style="width: 7%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	<div style="width: 86%;"></div>	14%	<div style="width: 14%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・苦情対応の体制整備や周知や説明をして、迅速かつ適切な対応ができていくか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・個人情報に十分注意しているか	93%	<div style="width: 93%;"></div>	7%	<div style="width: 7%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>

4.非常時の対応

・感染症予防対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	<div style="width: 93%;"></div>	7%	<div style="width: 7%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>

5.満足度

・子どもは通所を楽しみにしているか	57%	<div style="width: 57%;"></div>	43%	<div style="width: 43%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・事業所の支援に満足しているか	79%	<div style="width: 79%;"></div>	21%	<div style="width: 21%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>

6.その他

- ・祝日にどのような活動があると子どもを利用させたいとお考えですか ※回答は総括にて記載
- ・平日や長期休暇にどのような活動があるといいと思いますか ※回答は総括にて記載

総括

祝日にどのような活動があると子どもを利用させたいとお考えですか

A. 野外活動(個人的ですが...運動教室なども欲しい)／ハロウィンパーティーやクリスマスパーティーなど、パーティーの言葉にワクワクする様子です／遊び場など体を使った活動／クッキング・買い物・お出かけ

平日や長期休暇にどのような活動があるといいと思いますか

A. 異文化・県外の放デイとの交流など／活動ではないが、たまに手作りおやつがあったらいいなあ～と思います／調理・野外活動／球技がしたいです／電車体験や夏場のプール遊び／引き続き実習、体験など

その他、コメント

・いつもありがとうございます。月に数回程度の利用ですので、よく理解できていないところもありますが本人も楽しみにしています。特に長期休暇中はたくさん活動を考えてくださっていて親子で楽しみにしています。「今日は〇〇するんだってー」と会話が広がります。今後とも宜しくお願い致します。
 ・毎日子供の様子をよく見ていただき本当にありがとうございます。日によって不安定な時でも寄り添って導いてとても嬉しいです。本当に感謝しかありません。

事業所からのコメント

率直なご意見、ありがとうございます。祝日や長期休暇のイベントでご意見いただいた内容も取り入れながら実施しておりますが、より楽しんでいただける場を増やしていきたいと思っております。