

## 放課後等デイサービス 自己評価結果

評価期間: 令和6年2月9日～令和6年2月20日

評価対象事業店舗名

定員

カレイドスクエアパーク胎内

10名

○ △ \*

項目	達成率	○	△	*
<b>1.環境・体制</b>				
1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	63%	38%	0%	0%
2 職員の配置者数は適切であるか	63%	38%	0%	0%
<b>2.業務改善</b>				
3 事業の運営方針の共有や今後の改善についての話し合いが行われているか	100%	0%	0%	0%
4 聞き取り等で保護者等の意向を把握し、事業運営の改善につなげているか	88%	13%	0%	0%
5 職員の資質の向上のために、研修の機会を確保しているか	75%	25%	0%	0%
<b>3.支援提供</b>				
6 生徒と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援目標を設定しているか	100%	0%	0%	0%
7 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	25%	75%	0%	0%
8 平日、休日、長期休暇に応じて、活動内容等を工夫して支援しているか	25%	75%	0%	0%
9 支援開始前には職員間で打ち合わせをし、その日の予定や役割分担を確認しているか	75%	25%	0%	0%
10 支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行っているか	88%	13%	0%	0%
11 日々の支援に関してしっかりと記録を取ることを徹底しているか	100%	0%	0%	0%
12 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を確認しているか	100%	0%	0%	0%
<b>4.連携</b>				
13 サービス担当者会議にその生徒の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	88%	13%	0%	0%
14 学校との情報共有を適切に行っているか	50%	38%	13%	0%
15 日頃から生徒の状況を保護者と伝え合い、生徒の発達状況や課題について共通理解を持っているか	50%	50%	0%	0%
<b>5.説明責任</b>				
16 重要事項、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	100%	0%	0%	0%
17 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	75%	25%	0%	0%
18 生徒や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	0%
19 個人情報に十分注意しているか	88%	13%	0%	0%
20 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	88%	13%	0%	0%
21 事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を行っているか	75%	25%	0%	0%
<b>6.非常時対応</b>				
22 緊急対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	63%	38%	0%	0%
23 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	50%	50%	0%	0%
24 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	0%

### 総括

—会社としての方向性—  
 支援プログラムの固定化や祝日の内容等、まだまだ改善できる内容が多いためチームを一新する気持ちで新年度は全体的な見直しを行い、よりより支援に繋がるよう全体で話し合っていく。  
 その他、運営面に関しての課題も全体で意見を出し合い、答えを出していく。

### —個別意見—

- ・研修はこれまで少なかった(全員で行うべきもの)
- ・生徒対応や今後の支援についてこれまでは支援担当者に権限があり、全員で話し合う時に意見を言い合うといった協議ができていなかったと感じています。現在はチーム間での共有や相談、方針の決定が良い形で行えるようになっていと感じます。
- ・活動スペースに関しては限られているスペースで行うしかないのですが、作業や学習を集中して取り組める部屋があると良いと思います。そういった環境づくりもチームで改善していけたらと思います。
- ・学校との情報共有は各自が必要なタイミングで率先してできると良いと思います。
- ・活動が終わってからの遊ぶ道具がもっとあればと思う。
- ・送迎時の乗り降り、降り降りを検討したい。