

放課後等デイサービス 保護者評価結果

評価期間

令和 5年 2月14日～令和 5年 3月 3日

評価対象事業店舗名

カレイドスクエアパーク村上

定員

10名

評価項目



1.環境・体制

・子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	71%		24%		6%	
・職員の配置数や専門性は適切であるか	88%		12%		0%	

2.適切な支援の提供

・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	94%		6%		0%	
・活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	94%		6%		0%	

3.保護者への説明等

・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%		0%		0%	
・日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況等に共通理解ができていくか	88%		12%		0%	
・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%		0%		0%	
・苦情対応の体制整備や周知や説明をして、迅速かつ適切な対応ができていくか	94%		6%		0%	
・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%		6%		0%	
・個人情報に十分注意しているか	88%		12%		0%	

4.非常時の対応

・感染症予防対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	100%		0%		0%	
・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%		24%		6%	

5.満足度

・子どもは通所を楽しみにしているか	41%		59%		0%	
・事業所の支援に満足しているか	82%		18%		0%	
・SNSの内容について満足しているか	87%		13%		0%	

・SNSでの発信頻度についてどのように感じているか	多い：	少ない：	丁度いい：	わからない：
	0%	6%	65%	29%

6.その他

・祝日子どもを利用させたいと思いますか	はい	53%		いいえ	47%	
・保護者も参加できる活動があると思いますか	はい	44%		いいえ	56%	

・どのような活動があると子どもを利用させたいと思いますか

※回答は総括にて記載

・平日や長期休暇にどのような活動があると思いますか

※回答は総括にて記載

総括

- ・苦情対応の体制整備や周知説明を今後も徹底していきます。また、引き続きコロナウイルス感染症等の体制整備も徹底していきます。
- ・活動プログラムについては、様々な作品を子どもたちと一緒に今後もたくさん作っていきます。
- ・保護者の方々からもどんどん活動の幅を広げていってほしいとの要望のありましたので、今後も社会に出て行く時に役立つ活動を行っていきます。
- ・お金を使った活動や買い物体験の実施、また、より子どもたちが利用を楽しみにしてくれるような活動も計画していきます。
- ・保護者同士の交流の機会を要望等がありましたら、検討していきます。
- ・子どもの通所に関して、家庭と事業所とで相談をした上で、無理なく利用できる環境を整えてきます。