

# 放課後等デイサービス 保護者評価結果

評価期間

令和 5年 2月14日～令和 5年 3月3日

評価対象事業店舗名

カレイドスクエアパーク胎内

定員

10名

評価項目

○

△

×

## 1.環境・体制

・子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	87%	<div style="width: 87%;"></div>	13%	<div style="width: 13%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	<div style="width: 80%;"></div>	20%	<div style="width: 20%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>

## 2.適切な支援の提供

・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>

## 3.保護者への説明等

・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況等に共通理解ができていくか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	<div style="width: 87%;"></div>	13%	<div style="width: 13%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・苦情対応の体制整備や周知や説明をして、迅速かつ適切な対応ができていくか	80%	<div style="width: 80%;"></div>	20%	<div style="width: 20%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	<div style="width: 93%;"></div>	7%	<div style="width: 7%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・個人情報に十分注意しているか	100%	<div style="width: 100%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>

## 4.非常時の対応

・感染症予防対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	<div style="width: 93%;"></div>	7%	<div style="width: 7%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	<div style="width: 93%;"></div>	7%	<div style="width: 7%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>

## 5.満足度

・子どもは通所を楽しみにしているか	80%	<div style="width: 80%;"></div>	20%	<div style="width: 20%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・事業所の支援に満足しているか	79%	<div style="width: 79%;"></div>	21%	<div style="width: 21%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>
・SNSの内容について満足しているか	77%	<div style="width: 77%;"></div>	23%	<div style="width: 23%;"></div>	0%	<div style="width: 0%;"></div>

・SNSでの発信頻度についてどのように感じているか	多い：	少ない：	丁度いい：	わからない：
	0%	0%	86%	14%

## 6.その他

・祝日子どもを利用させたいと思いますか	はい	67%	<div style="width: 67%;"></div>	いいえ	33%	<div style="width: 33%;"></div>
・保護者も参加できる活動があると思いますか	はい	60%	<div style="width: 60%;"></div>	いいえ	40%	<div style="width: 40%;"></div>

・どのような活動があると子どもを利用させたいと思いますか ※回答は総括にて記載

・平日や長期休暇にどのような活動があると思いますか ※回答は総括にて記載

## 総括

適切な支援の提供や保護者への説明については、概ね満足いただけているようだが、今後も引き続き支援の質の向上と保護者への丁寧な説明や案内を事業所として心がけていく。子どもの活動スペースや人員配置についてもう少し余裕を持たせられるよう事業所として検討を今後行っていき、研修などの積極的な参加などで職員の専門性をより高めていくことも引き続き行っていくこととする。祝日の子ども利用や保護者も参加できる活動にもニーズがあるようなので、今回のアンケートを参考に事業所としてどんなことができるかを職員で考えていく。

職員の顔と名前が一致しないというご意見もあったため、玄関などに職員の顔写真と名前を貼ったボードの設置なども進めていくこととする。

スイーツを作ったり、身体を動かすプログラムの希望のご意見でいただいたので、今後のプログラム検討の際の参考にもしていく。