

## 放課後等デイサービス 自己評価結果

評価期間：令和5年2月14日～令和5年3月3日

評価対象事業店舗名

定員

カレイドスクエアパーク胎内

10名

		○	△	×
<b>1.環境・体制</b>				
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	86%	14%	0%
2	職員の配置者数は適切であるか	57%	43%	0%
<b>2.業務改善</b>				
3	事業の運営方針の共有や今後の改善についての話し合いが行われているか	86%	14%	0%
4	聞き取り等で保護者等の意向を把握し、事業運営の改善につなげているか	86%	14%	0%
5	職員の資質の向上のために、研修の機会を確保しているか	83%	17%	0%
<b>3.支援提供</b>				
6	生徒と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援目標を設定しているか	71%	29%	0%
7	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	43%	57%	0%
8	平日、休日、長期休暇に応じて、活動内容等を工夫して支援しているか	86%	14%	0%
9	支援開始前には職員間で打ち合わせをし、その日の予定や役割分担を確認しているか	57%	43%	0%
10	支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行っているか	43%	43%	14%
11	日々の支援に関してしっかりと記録を取ることを徹底しているか	86%	14%	0%
12	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を確認しているか	100%	0%	0%
<b>4.連携</b>				
13	サービス担当者会議にその生徒の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	100%	0%	0%
14	学校との情報共有を適切に行っているか	50%	50%	0%
15	日頃から生徒の状況を保護者と伝え合い、生徒の発達状況や課題について共通理解を持っているか	83%	17%	0%
<b>5.説明責任</b>				
16	重要事項、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	83%	17%	0%
17	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	83%	17%	0%
18	生徒や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%
19	個人情報に十分注意しているか	71%	29%	0%
20	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	71%	29%	0%
21	事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を行っているか	86%	14%	0%
<b>6.非常時対応</b>				
22	緊急対応マニュアルや感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	14%	86%	0%
23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	57%	43%	0%
24	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%

### 総括

個別支援計画の見直しの必要性の有無や担当者会議への参加者、生徒や保護者からの苦情対応については全員一致でよい対応をしていると感じられている。ただし、子どもたちの対応についてももう少し余裕のある人員体制がとれるといいということと、日々の支援の振り返り、固定化された活動プログラムを多種多様なプログラムの提供がしていけるようになる工夫が必要と意見が出ているので検討していく。対応マニュアルの整備についても満足度が低いので、マニュアル整備と周知徹底にも今後力をいれていく。